

Übungsblatt 1

Use Cases

Aufgabe 1 Spezifikation eines Kontoverwaltungssystems

Für eine Sparkasse soll ein neues Kontoverwaltungssystem spezifiziert werden. Wir versuchen nun, Teile dieser Spezifikation in Use Cases auszudrücken. In einem Kundeninterview haben Sie sich die folgenden Fakten notiert:

- Das System wird von den Beratern in den Filialen benutzt, die damit alle Kundengeschäfte abwickeln. Speziell sollen neue Sparkonten angelegt und verwaltet werden können.
 - Die Berater müssen sich am System mit Benutzername und Kennwort anmelden.
 - Für die Neuanlage von Sparkonten ist das vom Kontoinhaber vollständig ausgefüllte „Formular A1“ erforderlich. Eine elektronische Kopie muss dem Antrag angeheftet werden.
 - Die Neuanlage für minderjährige Kontoinhaber erfordert zudem das „Formular B“.
 - Volljährige Kunden erhalten Zugangsdaten für das Internet-Portal. Dort können sie den Kontostand abfragen und Überweisungen vornehmen.
 - In der Zentrale werden von den Sachbearbeitern externe Buchungen in das System eingegeben, sofern diese in Papierform eingereicht werden.
 - Auf der Basis der Kundendaten sollen verschiedene Abfragen auch für das Marketing möglich sein (z.B. Anschreiben zum 16. Geburtstag).
 - Die Datenhaltung soll mit einer (vorhandenen) Datenbank realisiert werden.
 - Das System soll einfach zu bedienen sein
 - Zinsgutschriften oder -belastungen erfolgen am 31.12. jeden Jahres.
- a) Erstellen Sie das Use Case Diagramm, das Sie aus der Beschreibung ableiten können und beschreiben Sie die Use Cases